

VÅR KVALITETSPOLICY

Enligt vårt uppdrag tillför vi kvalitet till alla våra tjänster och digitala produkter. Vi vill hjälpa företag att anställa de bästa yrkesverksamma på ett mer flexibelt sätt, förbättra sin produktivitet samtidigt som miljontals arbetstagare ökar deras anställbarhet, inkomst och livskvalitet.

Jobdalent har ett kvalitetsstyrnings-system som hålls uppdaterad så att vi kan säkerställa att alla processer, ansvarsområden och resurser möter våra kunders tillfredsställelse, att vi lyckas nå vår medarbetares förväntningar, uppfyller krav i enlighet med myndigheter och säkerställer kontinuerlig förbättring av vår verksamhet.

För att uppnå dessa mål stöder och tillämpar företagets ledning följande regler och rutiner för organisationens kvalitetsstyrningssystem:

- Granskning och förbättring av effektiviteten i kvalitetsstyrnings-systemet.
- Analys av organisationens sammanhang för att hantera riskerna och öka möjligheterna som följer av analysen.
- Investering i fortlöpande utbildning av och samtal med chefer för att säkerställa kvalitet i alla led
- Kommunikation av kvalitetspolicyn till alla medarbetare samt säkerställning att alla förstår den och att den tillämpas.
- Tillhandahåller nödvändiga resurser för en smidig och effektiv drift av varje avdelning av företaget
- Övervakning och mätning av vitala parametrar och processer för att säkerställa kvaliteten på alla sina tjänster.
- Strävar för en bättre förståelse av kundens behov och förväntningar vilket gör det möjligt för företaget att fastställa framtida strategiska planer och mål.
- Att arbeta för en digital transformation som en strategisk möjlighet, genom att implementera ny teknik och anpassa processer, och således förbättra effektiviteten av verksamheten på alla områden.

Det pågående arbetet för att ständigt förbättra service- och kvalitetsstyrnings-systemet är en viktig fråga för Jobdalent och var och en av våra anställda.

Företaget har identifierat behovet av att installera och driva ett integrerat kvalitetsstyrningssystem som helt uppfyller kraven i ISO 9001: 2015.

Juan Urdiales & Felipe Navío
Co-CEOs för Jobdalent